

La organización de **Mecanizados CACE S.L** tiene como objetivo que la calidad de los servicios prestados; “**MECANIZADO, AJUSTE Y MONTAJE DE PIEZAS PARA LA INDUSTRIA, CON FRESAS Y TORNOS CONVENCIONALES Y DE CONTROL NUMÉRICO**”, sea fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando el consiguiente éxito futuro de la empresa. Para ello establece, declara y asume los siguientes principios:

- 1) La calidad final del servicio al cliente es el resultado de las **ACCIONES PLANIFICADAS** y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo.
- 2) Las **EXIGENCIAS CONTRACTUALES**, las **NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES Y LAS PARTES INTERESADAS**, son los **CRITERIOS PARA ESTABLECER** el patrón de **CALIDAD** de nuestros productos y servicios.
- 3) La **CALIDAD** es una **LABOR COMÚN DE TODAS LAS ÁREAS** de la empresa, cada una de las áreas tiene que asumir que es cliente y proveedor de departamento y personas de la organización.
- 4) **CADA EMPLEADO** es **RESPONSABLE DE LA CALIDAD DE SU TRABAJO**. La dirección es responsable de **IMPULSAR** la implantación de la política y los objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante el seguimiento y evaluación establecido en el sistema de gestión.
- 5) La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. Para conseguirlo, la dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN** y la **FORMACIÓN** continua.

Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Esta política nos sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos concretos y cuantificables.

Cabrera de Mar, 21 de marzo de 2018



Dirección